



Soluciones profesionales de comunicación
Tecnitelex VoIP SYSTEM®





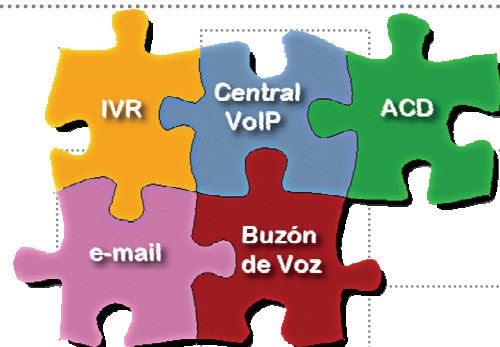
Desde su invención a finales del siglo XIX, hemos asistido a distintas evoluciones de la tecnología que más ha contribuido a mejorar nuestra comunicación: El teléfono. Comenzando por las centrales telefónicas automáticas hasta llegar a la telefonía móvil, encontramos un gran repertorio de transiciones y avances que han hecho de la comunicación a distancia un acto cotidiano y cercano. Hoy, con el nacimiento de la telefonía IP, estamos frente a la mayor innovación acontecida en este terreno, el mayor logro en el camino de comunicar a las personas.

En la VoIP, se codifica el sonido captado desde el teléfono en paquetes de datos similares a los que contienen la información que viaja por Internet. De éste modo, la voz se trata como uno de ellos, pudiendo integrarse en redes locales, inalámbricas, Internet, etc., desaparecen así las distancias, ya que la llamada no necesita atravesar centrales telefónicas y se abaratan los costes, pues se comparte una única infraestructura para voz y datos. Este cambio de perspectiva en el procesamiento de las comunicaciones supone un paso de gigante en el sentido tecnológico. Muestra de ello son, por ejemplo, las tarifas planas de llamadas nacionales que los operadores han lanzado al mercado, como resultado de eliminar fronteras geográficas en la telefonía, al convertir la llamada a VoIP.

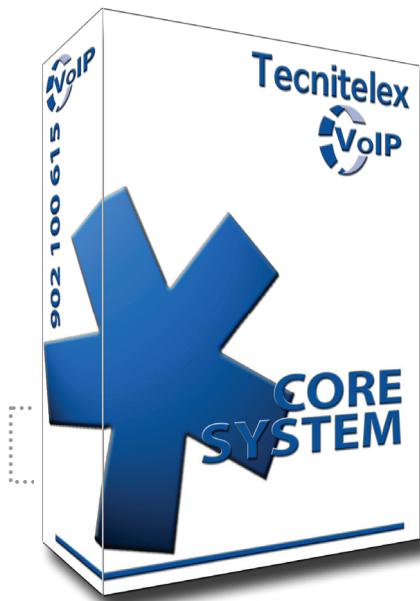
Desde nuestro departamento de ingeniería, hemos diseñado una solución que integra en la empresa esta nueva tecnología, permitiendo gestionar las comunicaciones de manera flexible, rentable y muy robusta. Tanto si se trata de un pequeño despacho como si es una gran corporación, existe una plataforma adecuada para las necesidades de cada empresa. Un producto actualizable, adaptado a la constante evolución y rápido crecimiento de la cartera de servicios que nacen a medida que se expresen las posibilidades que brinda la VoIP.

La central Tecnitelex VoIP se compone de un sistema base que soporta las funciones esenciales de una PBX y sobre el que se construye un producto hecho a la medida de sus necesidades. Análogamente a un PC, en que incorporamos programas que nos proporcionan herramientas para trabajar, nuestra central IP es ampliable mediante módulos de software que agregan al sistema nuevas capacidades. Esta escalabilidad es garantizada por el software OpenSource Linux/Asterisk de altas prestaciones sobre el que se construye la solución.

Este diseño aporta grandes beneficios frente a las centrales tradicionales. Al cambiar la filosofía de ampliación de la centralita, se elimina la necesidad de instalar placas de hardware para incorporar nuevas funciones. Esto reduce significativamente los costes de expansión relativos a la compra de estos componentes. Por otra parte, al no requerir ranuras libres no existe un techo real de ampliación, evitando tener que cambiar a una PBX superior a medida que crece su negocio, un problema que aparece con frecuencia en los sistemas tradicionales.



Sin lugar a dudas, el resultado es un producto innovador, muy fiable y con un alto grado de amortización, fruto de la experiencia y las nuevas tecnologías. Le invitamos a conocer a continuación una muestra del abanico de posibilidades que la central Tecnitelex VoIP abre a las comunicaciones de su empresa.



DESDE ...
2 Líneas
4 Extens

Comunicaciones de última generación para pequeña y mediana empresa.

La solución ideal para empresas que no disponen de centralita o migran desde sistemas convencionales y quieren potenciar sus comunicaciones.

Totalmente escalable. Pensada para crecer junto con su negocio.

Un único cableado para todas sus comunicaciones. Bienvenido a la convergencia de voz y datos

Desde cargar músicas de espera en MP3 hasta recibir sus mensajes del buzón de voz en el correo electrónico. Todo soportado de forma nativa.

Tecnitelex VoIP CORE SYSTEM es la plataforma especialmente diseñada para proporcionar a pequeñas y medianas empresas una solución sencilla y fiable a sus necesidades de comunicación. Tanto si se trata de una oficina con pocos empleados como si disponen de varios departamentos, puede comenzar hoy a mejorar su rendimiento y atención al cliente.

No es necesario realizar un nuevo cableado. Las centrales Tecnitelex VoIP funcionan sobre la misma red local que los PCs, reduciendo considerablemente los costes de instalación y permitiendo una rápida expansión de la red telefónica de su empresa a medida que su negocio crece.

Descubra como comenzar a sacar partido a sus recursos. Simplifique su trabajo, no pierda oportunidades de negocio por encontrarse fuera de la oficina o escuchar tarde los mensajes del viejo contestador automático. Desde Tecnitelex podemos ayudarle a mejorar su servicio y potenciar su imagen corporativa. Sus clientes notaran la diferencia, usted también.

Características Principales

- Incluye 2 líneas y 4 extensiones.
- Soporte nativo de 2 a 16 extensiones, de 1 a 8 líneas (Ampliable).
- Apta para teléfonos analógicos y teléfonos IP.
- No necesita placas de Hardware para incorporar nuevas funciones.
- Totalmente actualizable y escalable. Rápida adaptación a servicios futuros.
- Arquitectura 100% IP.
- Basada en Linux. Garantía de potencia y seguridad.
- Soporta Buzones de Voz por extensión y/o departamento.
- Integración con correo electrónico.
- Instalación rápida y sencilla.
- Manejo simple e intuitivo.

Especificaciones Detalladas

- Transferencia, salto, y desvío de llamadas.
- Identificación del número llamante.
- Llamada en espera con identificación de número.
- Multiconferencia.
- Marcación directa a extensión y DISA.
- Música de espera MP3.
- Tonos distintivos.
- Extensiones lógicas flexibles.
- Función "no molestar".
- Intercomunicador.
- Captura remota de llamadas.
- Llamada a tres.
- Fecha y Hora.
- Transferencia supervisada de llamadas.
- Música durante la transferencia de llamadas.
- Detección de conversación.
- Transferencia rápida.
- Reintento de llamadas.
- Colas de llamadas.
- Servicio de Noche.



DESDE...
4 Líneas
16 Extens

Servidor de comunicaciones de media capacidad con funciones avanzadas.

Diseñado para medianas y grandes empresas. El producto definitivo para evolucionar hacia la telefonía IP y sus nuevas prestaciones.

Una solución de futuro. Escalabilidad garantizada con soporte para nuevos servicios.

Totalmente integrado con su Red de Área Local (LAN), Red Privada Virtual (VPN) e Internet.

Disponga de su extensión de teléfono allá a donde vaya. Comunique múltiples sedes. Posibilidades ilimitadas gracias a la convergencia de voz y datos en un único sistema.

A una generación por delante de las grandes centralitas telefónicas convencionales. Tecnitelex VoIP SMB SYSTEM es un auténtico servidor de comunicaciones concebido para dar una respuesta fiable y dinámica a entornos profesionales de medio-alto grado de usuarios. Este sistema pone a su disposición todo un repertorio de funciones avanzadas donde convergen la voz y datos para hacer de su comunicación una potente herramienta de trabajo.

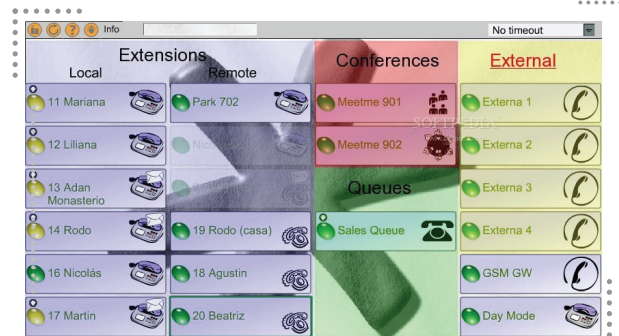
Gracias a una arquitectura 100% IP es posible ofrecer todos los servicios propios de una centralita telefónica de alta gama, combinados con aquellos exclusivos de una plataforma de estas características. Un ejemplo de ello es el *Buzón de Voz IP*, sustituto del clásico contestador automático. Permite acceder a sus mensajes desde un sencillo interfaz Web o descargarlos automáticamente en el correo electrónico. Descubrirá las *Extensiones Remotas*, uno de los servicios estrella del sistema. Con esta función, Tecnitelex VoIP SMB SYSTEM permite centralizar la telefonía de varias sedes distantes geográficamente en un único equipo localizado en la oficina principal.

El sistema incorpora además mensaje de bienvenida corporativo y reproductor de música de espera con soporte MP3. Pequeños detalles que no pasarán desapercibidos para sus clientes.

Desde el puesto de operador/a hasta cualquiera de las extensiones, sus empleados también apreciarán los beneficios de esta tecnología. El sistema incorpora un potente y sencillo entorno gráfico que simplifica todas las tareas de gestión del tráfico de voz y permite ganar eficiencia en el manejo de líneas, extensiones, transferencia de llamadas, etc. Todo ello desde una cómoda pantalla táctil de 7 pulgadas o el propio monitor del PC.

Los terminales telefónicos también evolucionan. Ahora puede acceder a nueva y detallada información desde la pantalla, como el acceso al directorio telefónico (propio o compartido), notificaciones, y un largo etcétera.

Todo un mundo de servicios que no escapará a su control: Gracias a la *Base de Datos de Registro de Llamadas* podrá consultar en cualquier momento las llamadas emitidas y recibidas desde cada departamento o extensión.



Panel de Operador



Date	Time	Caller ID	Source	Destination	Context	Duration	Monitor
2006-06-22	18:30:06	"Jeremy" <304>	304	8714481	from-internal	85 sec	
2006-06-22	14:18:30	"Jeremy" <304>	304	419	from-internal	1 sec	
2006-06-22	14:15:27	"Jeremy" <304>	304	419	from-internal	2 sec	
2006-06-22	12:58:47	"Jeremy" <304>	304	101	from-internal	623 sec	
2006-06-22	12:56:28			37	from-internal	120 sec	
2006-06-22	12:34:45	"Jeremy" <304>	304	101	from-internal	148 sec	
2006-06-22	12:34:25			400	ext-group	9 sec	
2006-06-22	12:26:41	"Jeremy" <304>	304	419	from-internal	2 sec	
2006-06-22	12:23:41	"Jeremy" <304>	304	101	from-internal	85 sec	
2006-06-22	12:23:28	"Front Door"	306	304	from-internal	9 sec	
2006-06-22	11:47:39	"Jeremy" <304>	304	101	from-internal	70 sec	
2006-06-22	08:50:42	"Jeremy" <304>	304	101	from-internal	98 sec	
2006-06-22	08:38:56	"Jeremy" <304>	304		from-internal	6 sec	
2006-06-22	08:33:10	"Jeremy" <304>	304		from-internal	63 sec	
2006-06-21	15:38:14			400	ext-group	16 sec	

Consulta detallada de llamadas

Son solo algunos ejemplos de todo cuanto puede ofrecerle este nuevo concepto de comunicación, definitivamente la mejor alternativa del mercado, hecho que se ve reforzado si añadimos que no será necesario instalar nuevo cable si ya disponen de red local informática. Nuestra solución de Voz IP se apoya sobre esta misma infraestructura, reutilizando los recursos disponibles. En caso de nuevas instalaciones, el tendido de una única red LAN dará soporte a voz y datos, reduciendo considerablemente la inversión.



Dé el paso hacia una conectividad sin precedentes. Descubra la tecnología que está cambiando la forma de entender las telecomunicaciones como una fuerte herramienta de negocio.

Características Principales

- Incluye 4 líneas y 16 extensiones.
- Soporte nativo de 16 a 64 extensiones, de 4 a 16 líneas (Ampliable).
- Apta para teléfonos analógicos y teléfonos IP.
- No necesita placas de Hardware para incorporar nuevas funciones.
- Totalmente actualizable y escalable. Rápida adaptación a servicios futuros.
- Arquitectura 100% IP.
- Basada en Linux. Garantía de potencia y seguridad.
- Buzones de Voz IP por extensión y/o departamento con acceso Web
- Integración con correo electrónico.
- Instalación rápida y sencilla.
- Manejo simple e intuitivo.
- Registro detallado de llamadas
- Monitorización y gestión del tráfico interactiva.
- Call Agents Locales y Remotos
- Músicas de espera MP3 Gestionables
- Mensaje de bienvenida corporativo

Especificaciones Detalladas

- Transferencia, salto, y desvío de llamadas.
- Identificación del número llamante.
- Llamada en espera con identificación de número.
- Multiconferencia.
- Marcación directa a extensión y DISA.
- Música de espera MP3.
- Tonos distintivos.
- Extensiones lógicas flexibles.
- Función "no molestar".
- Intercomunicador
- Captura remota de llamadas.
- Fecha y Hora.
- Transferencia supervisada de llamadas.
- Música durante la transferencia de llamadas.
- Detección de conversación.
- Transferencia rápida.
- Reintento de llamadas.
- Colas de llamadas.
- Arquitectura multisede
- Gestión de extensiones remotas.
- Roaming de extensiones.
- Enrutamiento de llamada por ID de numero llamante.
- Servicio Día/Noche Automático



DESDE ...

8 Líneas

24 Extens

Servidor de comunicaciones de alta capacidad con las funciones más avanzadas del mercado.

Diseñado especialmente para grandes empresas y administraciones públicas. Potencia y prestaciones sin precedentes en conmutación telefónica privada.

Escalabilidad sin límites. Rápida incorporación de servicios y estándares futuros simplemente actualizando el software

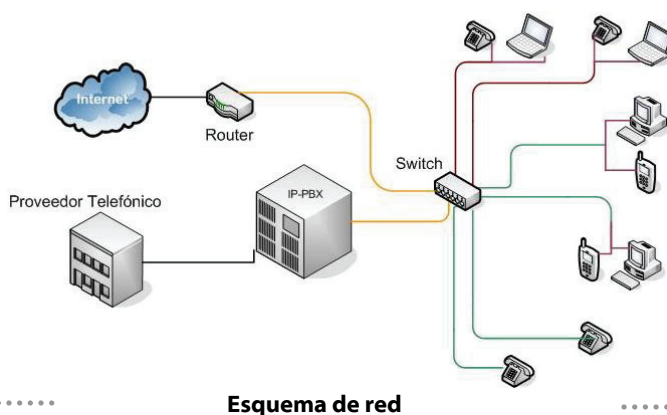
Soporta implementaciones de red distribuidas geográficamente gracias a la integración con LAN, WAN, WLAN, RDSI...

Fiable y seguro. Basado en Linux. Incorpora firewall avanzado, sistema de backup, soporte de redundancia y sistema de recuperación rápida.



Tecnitelex VoIP Advanced SMB System es un servidor de comunicaciones de altas prestaciones ideado para ofrecer los más avanzados servicios de conmutación, procesamiento y gestión de llamadas. Ha sido diseñado para ofrecer una solución robusta y muy fiable en escenarios con elevada carga de tráfico tales como grandes corporaciones o administraciones públicas con un número de empleados comprendido entre las 50 y las 200 personas.

Se construye sobre una plataforma Linux / OpenSource, lo que garantiza el futuro y seguridad de la inversión. Se trata de un sistema maduro, experimentado y en constante evolución. Esto permite a la empresa incorporar nuevos servicios tan pronto como aparecen en el mercado, simplemente actualizando el software. Al eliminar la necesidad de cambiar placas del sistema para agregar prestaciones, se ha conseguido un producto de valor sostenido a lo largo del tiempo.



Esquema de red

Los principales beneficios de este sistema vienen derivados de la convergencia de voz y datos, que permite sustentar ambos servicios sobre una única infraestructura. Esto, además, brinda el soporte para distribuir geográficamente las extensiones y dar servicio a múltiples sedes con un solo servidor, permitiendo la comunicación libre y transparente entre las mismas gracias a la perfecta integración con las principales tecnologías de Red e Internet. Al centralizar la gestión telefónica de toda la empresa y compartir el cableado, se reducen considerablemente la complejidad y los

costes asociados a contar con varios agentes de recepción de llamadas, varias PBX y redes independientes, algo impensable en sistemas convencionales.

Por otra parte, la plataforma Tecnitelex VoIP Advanced SMB System propone una extensa cartera de servicios de comunicación tradicionales y otros tantos exclusivos de la voz IP, que sumados forman una potente herramienta de apoyo al negocio para el sector laboral más exigente. Una breve muestra es el IVR (operadora automatizada), capaz de suplir en infinidad de casos la intervención humana para responder, atender y conducir llamadas. El Buzón de Voz IP reinventa el contestador automático, permitiendo consultar, gestionar y descargar los mensajes desde un interfaz Web, el correo electrónico o el propio teléfono. El sistema incluye además un módulo ACD que distribuye la recepción de llamadas cuando se dispone de varios operadores, todo ello de forma automática y balanceada según la política de distribución programada a medida de las necesidades.

Date	Time	Caller ID	Priority	Orig Mailbox	Duration	Message
2006-06-22	17:23:03	"MOON" <94...>	2	302	23 sec	play
2006-06-22	10:29:44	40...	3	302	49 sec	play
2006-06-22	9:30:46	anonymous	2	302	33 sec	play
2006-06-22	7:05:38	"HI" <21...>	2	302	32 sec	play
2006-06-21	15:20:13	"B..." <949...>	3	302	6 sec	play
2006-06-20	8:35:12	"PAYPHONE" <9095950412>	2	302	14 sec	play
2006-06-20	8:19:11	"PHARMACEUTICAL" <43...>	3	302	28 sec	play
2006-06-19	14:21:45	"TRADER" <817...>	2	302	37 sec	play
2006-06-16	12:22:03	"FC NATION" <8475042180>	2	302	36 sec	play
2006-06-16	11:08:45	"TEL" <24...>	3	302	47 sec	play
2006-06-15	11:46:37	"anonymous"	3	302	39 sec	play
2006-06-15	6:52:51	41...	2	302	23 sec	play
2006-06-14	12:49:59	"anonymous"	3	302	30 sec	play
2006-06-14	11:24:57	"IRVINE" <94...>	3	302	16 sec	play
2006-06-14	11:23:27	"DTE" <567...>	3	302	31 sec	play

Interfaz del Buzón de Voz IP

Local	Remote	Conferences	External
11 Mariana	Park 702	Meetme 901	Externa 1
12 Liliana	Ni...	Meetme 902	Externa 2
13 Adan Monasterio		Queues	Externa 3
14 Rodo	19 Rodo (casa)	Sales Queue	Externa 4
16 Nicolás	18 Agustin		GSM GW
17 Martin	20 Beatriz		Day Mode

Panel de Operador

La coordinación y perfecta gestión de la red telefónica la proporciona un entorno gráfico integrado en una pantalla táctil de 7 pulgadas desde el que se controlan todos los recursos. De forma intuitiva y en tiempo real, es posible establecer llamadas, transferirlas, activar desvíos, manejar las colas, extensiones y enlaces. El departamento administrativo encontrará en el Tecnitelex VoIP Advanced SMB System un gran aliado, ya que ofrece informes detallados de todo el tráfico, tanto interno como externo cursado en la empresa. Esto resulta especialmente útil para gestionar extensiones en hoteles, residencias o corporaciones que establecen control del consumo de los empleados.

En resumen, Tecnitelex VoIP Advanced SMB System ofrece las más altas prestaciones, unidas en una solución sólida, fiable y duradera. Totalmente escalable, orientada a la productividad y la comunicación de las personas. Una plataforma preparada para el futuro pero pensada para dar hoy todos los servicios que se pueden esperar de un equipo de alta gama.

Date	Time	Caller ID	Source	Destination	Context	Duration	Monitor
2006-06-22	18:30:06	"Jeremy" <304>	304	8714481	from-internal	85 sec	
2006-06-22	14:18:30	"Jeremy" <304>	304	419	from-internal	1 sec	
2006-06-22	14:15:27	"Jeremy" <304>	304	419	from-internal	2 sec	
2006-06-22	12:58:47	"Jeremy" <304>	304	101	from-internal	623 sec	
2006-06-22	12:56:28			37	from-internal	120 sec	
2006-06-22	12:34:45	"Jeremy" <304>	304	101	from-internal	148 sec	
2006-06-22	12:34:25			400	ext-group	9 sec	
2006-06-22	12:26:41	"Jeremy" <304>	304	419	from-internal	2 sec	
2006-06-22	12:23:41	"Jeremy" <304>	304	101	from-internal	85 sec	
2006-06-22	12:23:28	"Front Door" <306>	306	304	from-internal	9 sec	
2006-06-22	11:47:39	"Jeremy" <304>	304	101	from-internal	70 sec	
2006-06-22	08:50:42	"Jeremy" <304>	304	101	from-internal	98 sec	
2006-06-22	08:38:56	"Jeremy" <304>	304		from-internal	6 sec	•
2006-06-22	08:33:10	"Jeremy" <304>	304		from-internal	63 sec	•
2006-06-21	15:38:14			400	ext-group	16 sec	•

Consulta detallada de llamadas

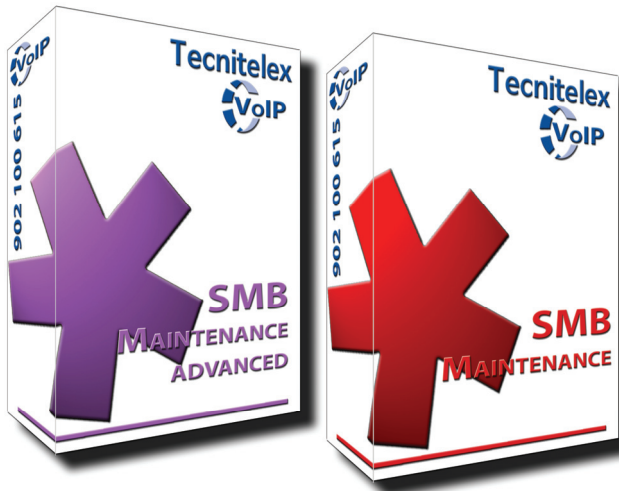


Características Principales

- Incluye 8 líneas y 24 extensiones.
- Ampliable sin límite de líneas y/o extensiones
- Apta para teléfonos analógicos y teléfonos IP.
- No necesita placas de Hardware para incorporar nuevas funciones.
- Totalmente actualizable y escalable. Rápida adaptación a servicios futuros.
- Arquitectura 100% IP.
- Basada en Linux. Garantía de potencia y seguridad.
- Buzones de Voz IP por extensión y/o departamento con acceso Web
- Integración con correo electrónico.
- Instalación rápida y sencilla.
- Manejo simple e intuitivo.
- Registro detallado de llamadas
- Monitorización y gestión del tráfico interactiva.
- Call Agents Locales y Remotos
- Músicas de espera MP3 Gestionables
- IVR con mensaje de bienvenida corporativo y 2 niveles de jerarquía.
- Lista Negra 10 números
- Colas avanzadas para Call Center

Especificaciones Detalladas

- Transferencia, salto, y desvío de llamadas.
- Identificación del número llamante.
- Llamada en espera con identificación de número.
- Multiconferencia.
- Marcación directa a extensión y DISA.
- Música de espera MP3.
- Tonos distintivos.
- Extensiones lógicas flexibles.
- Función "no molestar".
- Intercomunicador
- Captura remota de llamadas.
- Llamada a tres .
- Fecha y Hora.
- Transferencia supervisada de llamadas.
- Música durante la transferencia de llamadas.
- Detección de conversación.
- Transferencia rápida.
- Reintento de llamadas.
- Colas de llamadas.
- Arquitectura multisede
- Gestión de extensiones remotas.
- Roaming de extensiones.
- Servicio Nocturno manual/programable
- Enrutamiento de llamada por ID de numero llamante.



Disponga de una atención inmediata y un soporte técnico adecuado a sus necesidades de respuesta

Sustitución de equipamiento de emergencia en tiempo récord.

Evite molestias por indisponibilidad a sus clientes en caso de avería del equipo de comunicaciones.

Backup periódico del sistema para evitar la pérdida de datos

Asistencia remota para nuevas programaciones, soporte online y ayuda a utilizar todas las prestaciones del equipo adquirido

La gama de productos Tecnitelex VoIP ofrecen las mejores prestaciones del mercado junto con la mayor fiabilidad. Cada componente es testeado por nuestro equipo técnico para garantizar los mejores resultados en cada proyecto.

Los paquetes Tecnitelex VoIP Maintenance, ofrecen el soporte de forma preferente de nuestro equipo técnico, para ayudarle a sacar el máximo partido a los sistemas de comunicaciones adquiridos, así como la garantía de la respuesta instantánea ante fallos potencialmente catastróficos y así evitar molestias a sus clientes.

Nuestros servicios de mantenimiento Tecnitelex VoIP Maintenance harán que su empresa nunca se detenga, y le ayudará a utilizar todas las prestaciones de los sistemas de comunicaciones Tecnitelex VoIP Systems.

Tecnitelex VoIP Maintenance

- Copia de seguridad completa inicial
- Copias de seguridad de la configuración mensualmente
- Asistencia remota en horario de oficina
- Ayuda telefónica al personal de su empresa en horario de oficina
- Atención preferente
- Sustitución de equipamiento ante avería en 24 horas
- Notificación de nuevas actualizaciones
- Notificación de nuevos servicios

Tecnitelex VoIP Maintenance Advanced

- Copia de seguridad completa inicial
- Copias de seguridad de la configuración mensualmente
- Copia de seguridad completa semestralmente
- Asistencia remota en menos de 4 horas en horario de oficina
- Ayuda telefónica al personal de su empresa
- Atención preferente VIP
- Sustitución de equipamiento ante avería en 6 horas
- Notificación de nuevas actualizaciones
- Notificación de nuevos servicios

Plan de mantenimiento personalizado en función de las necesidades de su empresa, y a cada uno de nuestras gama de productos y soluciones **Tecnitelex VoIP**.



La serie BudgeTone de Grandstream ofrece teléfonos SIP de nueva generación que ofrecen una excelente calidad de audio y todas las funcionalidades de la telefonía común. Esta serie de productos está preparada para trabajar con los códecs de voz más utilizados y permite interactuar con la mayoría de productos SIP. Entre sus principales funcionalidades podemos encontrar conferencia a tres, buzón de voz, timbres personalizados o manos libres.

Beneficios del teléfono SIP BudgeTone:

- Compatibilidad con estándares abiertos
- Soberbia calidad de audio
- Tonos personalizables
- Facilidad de configuración y manejo
- Precio asequible

Teclas de función	8 teclas: Mensaje, mantener, transferir, conferencia, flash, enviar, mute, altavoz
Configuración	Vía HTTP, TFTP Teclado del teléfono e interfaz web
Funcionalidades	Altavoz full-duplex, negociación dinámica del códec (G.723, G.729A/B, G.711 μ /A, G.726, G.728, G.722), DTMF. Indicador de buzón de voz, rellamada, registro de llamadas, identificación de llamada, llamada en espera, desvío de llamadas, conferencia a 3.
Red y protocolos	IP fija, DHCP y NAT a través de STUN SIP RFC3261, TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, HTTP, ARP/RARP, ICMP, DNS, DHCP, TFTP, PPPoE Calidad de servicio en capas 2 (802.1Q VLAN, 802.1p) y 3 (ToS, DiffServ, MPLS)
Seguridad	Autenticación DIGEST usando MD5, fichero de configuración segura usando AES SRTP y SIP sobre TLS (sólo en BT-200)

	BudgeTone 101	BudgeTone 102	BudgeTone 200
Interfaces de red	1x RJ45 10Mbps	1x RJ45 10Mbps	1x RJ45 100Mbps
Display	LCD de 12 dígitos		
Alimentación	Entrada: 100-240V AC		Salida: +5V DC, 400mA
Router NAT/Servidor DHCP	No		Sí
Altavoz full-duplex	Sí (sin AEC)		Sí (con AEC)
Dimensiones	18 x 22 x 6.5 cm		
Conexión auriculares	Jack 2.5 mm		



El Grandstream GXP2000 es un teléfono SIP para empresas rico en funcionalidades, de uso sencillo, con posibilidad para PoE y con un precio muy competitivo. Expandible, seguro y fácil de configurar, el GXP2000 utiliza sencillas interfaces de usuario, display LCD de alta calidad, múltiples líneas, dos puertos Ethernet 10/100 Mbps, y un audio de soberbia calidad.

- Compatible con estándares SIP RFC3261, TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, HTTP, ARP, ICMP, DNS, DHCP (servidor y cliente), TFTP, PPPoE, NTP, TLS
- Puertos Ethernet duales (router o switch)
- Eliminación de silencios y DSP avanzado
- Soporte multilínea, extensiones de línea, señalización segura y SRTP
- Pantalla y agenda personalizables a través de XML

Teclas de función	8 teclas: Mensaje, mantener, transferir, conferencia, flash, enviar, mute, altavoz 5 teclas de navegación por los menús
Configuración	Vía HTTP, TFTP Teclado del teléfono e interfaz web
Funcionalidades	Altavoz full-duplex, negociación dinámica del códec (G.723, G.729A/B, G.711 μ /A, G.726, G.728, G.722), DTMF. Indicador de buzón de voz, rellamada, registro de llamadas, identificación de llamada, llamada en espera, desvío de llamadas, conferencia a 3.
Red	IP fija, DHCP y NAT a través de STUN Calidad de servicio en capas 2 (802.1Q VLAN, 802.1p) y 3 (ToS, DiffServ)
Líneas	4 líneas con 7 teclas de marcación directa programables
Seguridad	Autenticación DIGEST usando MD5, fichero de configuración segura usando AES SRTP y SIP sobre TLS

Interfaces de red	2x RJ45 100Mbps duales
Display	LCD de 130 x 64 píxeles
Alimentación	Power over Ethernet integrado Entrada: 100-240V AC Salida: +5V DC, 1.2 A
Router NAT/Servidor DHCP	Sí
Altavoz full-duplex	Sí (con AEC)
Dimensiones	21.5 x 22 x 5.7 cm
Conexión auriculares	Jack 3.5 mm

El módulo de expansión GXP2000 EXT añade al GXP 2000 56 botones totalmente programables que permiten añadir nuevas funcionalidades al teléfono. Cada una de las teclas permite conectar directamente con una extensión, comprobar si está ocupada o transferirle una llamada. Además la posibilidad de utilizar dos módulos en cascada añade 112 teclas de función al GXP 2000 para dotarlo de las mismas funcionalidades que cualquier teléfono de operadora tradicional.



El Grandstream GXV-3000 es un vídeo teléfono IP de última generación basado en los estándares SIP y H.264. Construido con la innovadora tecnología de Grandstream, el GXV-3000 ofrece una soberbia calidad de audio y vídeo, numerosas funcionalidades, facilidad de uso, un atractivo diseño exterior y un precio muy competitivo.

- Soporte para SIP 2.0, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP/RARP, ICMP, DNS, DHCP (cliente y servidor), PPPoE, TFTP, NTP, Telnet, TLS, etc.
- Puertos Ethernet 10/100 Mbps duales configurables para trabajar como switch o como router.
- DSP para vídeo con control de pérdida de paquetes para asegurar gran calidad de imagen.
- Soporte para vídeo con una tasa de transmisión superior a 30 fps.
- Funciones de teléfono como indicadores de línea, conferencia a 3, manos libres full-dúplex, ...
- Características de la función de videoconferencia
 - Pantalla TFT color de 5.6 pulgadas rotatable en dos dimensiones.
 - Autoenfoco y autocontraste
 - Zoom óptico y digital
 - PIP (Picture in picture)
 - Captura de imagen (resolución VGA)

Teclas de función	8 teclas: Mensaje, mantener, transferir, conferencia, enviar, mute, altavoz, bloqueo de cámara 5 teclas de navegación por los menús
Configuración	Vía HTTP, TFTP Teclado del teléfono e interfaz web
Funcionalidades	Altavoz full-duplex, negociación dinámica del códec (G.723, G.729A/B, G.711 µ/A, G.726, G.728, G.722), DTMF. Indicador de buzón de voz, rellamada, registro de llamadas, identificación de llamada, llamada en espera, desvío de llamadas, conferencia a 3.
Red	IP fija, DHCP y NAT a través de STUN Calidad de servicio en capas 2 (802.1Q VLAN, 802.1p) y 3 (ToS, DiffServ)
Líneas	3 líneas para 3 cuentas SIP individuales
Seguridad	Autenticación DIGEST usando MD5, fichero de configuración segura usando AES SRTP y SIP sobre TLS
Interfaces de red	2x RJ45 100Mbps duales
Display	TFT color de 5.6 pulgadas
Alimentación	Entrada: 100-240V AC Salida: +12V DC, 1.2 A
Cámara	Sensor CMOS avanzado (resolución VGA)
Dimensiones	6.5 x 18 x 16 cm
Conexiones	2 USB, RCA para salida de audio estéreo y jack para salida de vídeo compuesto



Estilista y funcional en diseño la gama SPA900 VoIP es ideal para una residencia o negocio usando un servicio de telefonía IP, un gateway IP o una Central IP de distribución a larga escala.

Las características del SPA922 incluyen dos líneas activas, switch doble para puertos Ethernet, Power over Ethernet, una pantalla gráfica de alta resolución, altavoz y un puerto de 2.5mm para manos libres. Con una simple actualización de software el SPA942 es apto hasta para 4 líneas. Cada línea puede ser configurada para ser usado un único número telefónico (o extensión) o puede ser configurado para compartir un número que es asignado a múltiples teléfonos.

- Control de estado de las líneas
- Llamada en espera, transferencia de llamadas, conferencia a 3, captura de llamadas, registro detallado de llamadas salientes, entrantes y perdidas,...
- Amplio display LCD
- Sencilla interfaz web de configuración
- Soporte para protocolos SIP RFC3261, TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, HTTP, ARP, ICMP, DNS, DHCP

	SPA922	SPA942
Líneas de voz	1	2-4
Teclas de función	Menú, buzón de voz, retener, 4 accesos directos, control de volumen y tres botones iluminados para la función manos libres	Menú, buzón de voz, retener, 4 accesos directos, control de volumen, selección de línea tres botones iluminados para la función manos libres
Red	IP fija y DHCP	
Seguridad	Autenticación DIGEST usando MD5 y encriptación AES de 256 bit.	
Conexiones de red	2x RJ45 100 Mbps	
Display	Display LCD 128x64 monocromo	
Alimentación	Power over Ethernet integrado 5V DC a 2A max	
Conexión auriculares	Jack 2.5 mm	
Dimensiones	195 x 160 x 180 mm	